



# TOUT SAVOIR SUR LA TÉLÉMÉDECINE CHEZ ERAMET

*L'INTERVIEW DU  
DR ALAIN ACKER*





## INTERVIEW

**Alain ACKER,**

Médecin Conseil | ERAMET



**Pourquoi avoir choisi de déployer le service de télémédecine H4D au siège d'Eramet ?**

**A.A :** Le premier objectif était de répondre aux besoins des collaborateurs en matière de santé, en prenant en compte leurs difficultés quotidiennes d'accès aux soins et une démographie médicale en médecine du travail en constante diminution. Le deuxième objectif était de répondre à un fort besoin de reconnaissance de la médecine du travail au sein des entreprises. La télémédecine en ce sens, ouvre de nouvelles possibilités.

Cette démarche innovante et avant-gardiste répondait par ailleurs pleinement au challenge de transition énergétique et numérique lancé par Eramet depuis deux ans, avec Ludovic Donati, le Directeur de la Transformation Numérique. Et la santé ne pouvait être écartée de cette transformation globale.

**Quelle est selon vous la valeur ajoutée du service H4D pour la santé au travail ?**

**A.A :** H4D est propriétaire d'une technologie unique sur le marché : un Dispositif Médical de classe IIa, permettant de réaliser une téléconsultation médicale dans les mêmes conditions qu'une consultation en présentiel. Ce véritable cabinet médical connecté permet en effet aux médecins généralistes, spécialistes et aux médecins du travail de faire un examen clinique grâce à l'instrumentation présente dans la cabine.

Cette solution permet par ailleurs une optimisation des parcours de santé au travail pour les sociétés multisites en offrant une meilleure réactivité et plus de proximité des professionnels de santé pour la prise en charge des collaborateurs Eramet. Elle permet au médecin, mobile dans toute la France, d'optimiser son temps en téléconsultant à distance les collaborateurs du siège en toute simplicité. De manière concomitante, la cabine de télémédecine du siège est utilisée avec l'infirmier H4D pour définir et mettre en place de nouveaux parcours de santé au travail innovants pour les collaborateurs.

Grâce à H4D, le déploiement d'une prise en charge globale est également possible grâce à la mise en place couplée des services en médecine de soins, médecine du travail et prestation d'infirmier en santé au travail. Au-delà des bénéfices directs pour les salariés en termes d'expérience santé-travail, les médecins et infirmiers du travail peuvent réorienter plus efficacement les collaborateurs pour des téléconsultations de médecine générale si nécessaire et voient leurs interventions valorisées. Eramet peut aussi se concentrer sur son cœur de métier en déléguant la gestion de ces parcours spécifiques à H4D, référence de la télémédecine sur ces nouveaux sujets.

**Depuis le lancement en avril, quel regard portez-vous sur la solution ?**

**A.A :** Le regard porté sur la solution mise en place au siège est extrêmement positif quand on regarde le renoncement aux soins des collaborateurs, l'absentéisme et le présentéisme pour raisons de santé. Nous avons commencé par mettre en place le service en médecine de soins, et en santé au travail et très rapidement nous avons décidé de rajouter la prestation d'infirmier H4D pour compléter la prise en charge de nos collaborateurs.

L'implantation isolée des sites miniers et des usines d'Eramet en Nouvelle-Calédonie, au Gabon, au Sénégal, en Argentine, en Norvège et dans le Centre de la France, confère évidemment un intérêt particulier à la télémédecine. Donner l'accès à un professionnel de santé dans des conditions difficiles est un moyen de réduire les disparités de niveau de soins au sein de l'entreprise. C'est pourquoi, la collaboration avec H4D a aujourd'hui pris une dimension internationale.

Au Gabon, le gouvernement a pour ambition de faire entrer le pays dans le monde des services grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC) ; le ministère de la Communication et de l'Économie numérique se montre donc très favorable à ce type d'initiatives. Dans cette perspective, Comilog,



notre filiale gabonaise, est un vrai pionnier en matière d'accès aux soins avec l'installation de cette première cabine de téléconsultation à l'hôpital de Moanda. Les collaborateurs, leurs ayants-droits, ainsi que la population locale pourront obtenir l'avis de médecins spécialistes situés à Libreville (en dermatologie, ORL, cardiologie, gastro-entérologie, neurologie, orthophonie, pneumologie et radiologie).

**IL S'AGIT D'UN POSITIONNEMENT AFFIRMÉ D'ERAMET DE PROPAGER UNE POLITIQUE GLOBALE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET D'ACCÈS AUX SOINS, POLITIQUE INÉDITE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE : C'EST PROPOSER AUX COLLABORATEURS UNE ÉQUITÉ DE PRISE EN CHARGE OÙ QU'ILS SOIENT DANS LE MONDE.**

**En quoi cette démarche « grand groupe » est-elle innovante ?**

**A.A :** Il s'agit d'un positionnement affirmé d'Eramet de propager une politique globale de qualité de vie au travail et d'accès aux soins, politique inédite en matière de responsabilité sociale d'entreprise : c'est proposer aux collaborateurs une équité de prise en charge où qu'ils soient dans le monde. De manière générale, ces services de télémédecine inscrivent l'entreprise dans une démarche de prévention pour ses collaborateurs en évitant l'aggravation des maladies et l'automédication, en permettant une meilleure réactivité dans la prise en charge, un accès plus rapide et plus pertinent à un spécialiste, et en optimisant les ressources médicales et paramédicales.

Cela donnera j'imagine envie à des grands groupes similaires de davantage réfléchir à ces problématiques et aux solutions qui existent pour y faire face.

### EN BREF

Valeur historique d'Eramet, la santé au travail se digitalise au sein du Groupe avec l'installation au siège parisien de l'entreprise de la première cabine de téléconsultation. Inaugurée le 9 avril 2019 par Christel Bories, PDG d'Eramet, ce nouvel outil numérique a pour ambition de moderniser la santé sur le lieu de travail. Au service des 12 700 salariés du Groupe, il s'inscrit dans une démarche d'amélioration de l'efficacité et de la qualité des soins.

Eramet a installé la cabine de télémédecine H4D pour permettre à la fois la prise de rendez-vous en médecine de soins et la réalisation des visites en santé au travail aux 400 collaborateurs du siège.

Depuis août 2019, Eramet a décidé de compléter cette prise en charge par une prestation d'infirmier H4D. Le Groupe a ensuite pris la décision d'étendre cette nouvelle politique à ses sites à l'étranger. L'installation de la toute première cabine de téléconsultation au Gabon, à l'Hôpital Marcel Abéké de Moanda, est en cours de cadrage avec l'aide de Comilog, la filiale gabonaise d'Eramet.

D'ici le mois de mars 2020, les collaborateurs travaillant sur le site de Moanda, situé à 600 km de la capitale, pourront obtenir l'avis d'un médecin spécialiste sans avoir à se déplacer. Pour tous les habitants de la région, l'événement s'annonce comme une véritable révolution.

#### SIÈGE D'ERAMET Grenelle, Paris 15



#### HÔPITAL MARCEL ABÉKÉ DE MOANDA Gabon (Comilog, filiale d'Eramet)



#### Lancement des services de télémédecine :

Avril 2019



Mars 2020

#### Utilisation des services H4D en mode téléconsultation et bilan autonome :

- Médecine de soins
- Santé au travail
- Prestation d'infirmier en santé au travail



- Télé-expertise (médecine de spécialité)
- Santé au travail

#### Nombre de collaborateurs ayant accès à la Consult Station®

400 collaborateurs



2000 collaborateurs et leurs ayants-droits et télé-expertise pour la population locale



## CHIFFRES CLÉS & TÉMOIGNAGES

**100 %**

*Des salariés sont satisfaits  
par la téléconsultation*

**178**

*Passages dans la cabine  
(siège ERAMET,  
avril-décembre 2019)*

**100 %**

*Des salariés sont prêts  
à réutiliser le service  
de téléconsultation*

**40 %**

*Des salariés auraient renoncé à se soigner  
ou auraient pratiqué l'automédication  
sans la Consult Station®*

**90 %**

*Des salariés estiment avoir pu avoir accès  
à une consultation plus rapidement*

*" Souriante,  
Julie (référente  
de la cabine) a été  
très sympathique, elle  
donne confiance et  
ainsi envie de  
revenir "*

*" Gain de temps  
réponse ciblée et  
professionnelle "*

*" Facilité et rapidité  
du check-up "*

## 3 CLÉS DE RÉUSSITE DU PROJET

**1**

### L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

« L'adhésion et l'engagement de la Direction générale dans ce type de projet est un vrai facteur clé de succès.

Chez Eramet, la « culture santé » existe depuis longtemps et se traduit par un investissement important pour la santé des collaborateurs du Groupe.

La Présidente et Directrice Générale d'Eramet, Christel Bories a participé activement à l'inauguration du service H4D au siège, et le Directeur Général de Comilog, Léod-Paul Batolo sera présent à l'inauguration du service à Moanda aux côtés du Ministre de la Santé du Gabon, Max Limoukou. »

**2**

### L'ADHÉSION DE LA FILIÈRE SANTÉ DU GROUPE

« L'adhésion de la filière santé du Groupe à cette nouvelle technologie a été un élément clé pour le projet.

L'objectif était que les professionnels de santé du Groupe adhèrent au projet et deviennent moteurs dans la mise en place du service.

Nous avons dû, notamment au Gabon, faire une campagne de communication ciblée, discuter avec les partenaires sociaux pour démontrer la valeur ajoutée du service dans leur pratique médicale quotidienne. »

**3**

### LA FACILITÉ D'UTILISATION DU DISPOSITIF

« Le cabinet médical connecté H4D est un dispositif médical facile à utiliser pour les collaborateurs.

Au-delà de permettre une prise de rendez-vous avec un médecin dans des délais très courts, la manipulation des instruments en consultation, guidée par le médecin en visioconférence, a un caractère ludique et implique une véritable collaboration patient-médecin pour réaliser la consultation.

Les patients deviennent alors davantage « acteurs de leur santé. »