



# IL PRIMO STUDIO MEDICO CONNESSO

**AL SERVIZIO  
DI PAZIENTI  
E MEDICI**



# IL PRIMO STUDIO MEDICO CONNESSO VICINO A TE



**Franck BAUDINO**

Medico, Presidente e Fondatore di H4D



La mission di H4D è di agevolare l'accesso alle cure, consentendo al paziente di consultare un medico da remoto grazie alla Consult Station®, il primo studio medico connesso vicino a te.

Questo Dispositivo Medico di Classe IIa soddisfa 3 criteri, che garantiscono un'assistenza medica di standard elevato : il rispetto della privacy del colloquio tra paziente e medico all'interno della Consult Station® (il paziente non è assistito da una terza persona), l'affidabilità delle misurazioni (sensori certificati e correttamente posizionati), ed un accesso al servizio attraverso un punto dedicato alla salute fisso e identificabile (per garantire la continuità delle cure).

H4D offre servizi di medicina di primo livello, di salute sul luogo di lavoro e di promozione della salute, rivolgendosi ad aziende, enti locali, farmacie (etc.) presenti su tutto il territorio.



Lunghezza : 191 cm  
Larghezza : 121 cm  
Altezza : 230 cm  
Peso : 285 Kg

## DUE MODI DI UTILIZZO DELLA CONSULT STATION®

1

### TELECONSULTO CLINICO



Il medico generico e/o lo specialista guida il paziente in videoconferenza nel percorso di rilevamento dei parametri clinici ed esami medici ritenuti necessari.

Al termine del teleconsulto, il medico può rilasciare una ricetta e un referto, che vengono stampati direttamente nella cabina.

2

### CHECK-UP AUTONOMO



Un videotutorial molto intuitivo guida il paziente nel rilevamento dei parametri clinici e nell'esecuzione di test in autonomia.

Un report con i parametri clinici viene direttamente stampato nella cabina e i parametri registrati sono sempre accessibili dall'area personale del sito online o della app.

# UN DISPOSITIVO MEDICO CHE GARANTISCE UN'ASSISTENZA MEDICA DI STANDARD ELEVATO

La Consult Station®, i devices, il pacchetto software H4D nonché le API (Application Programming Interface) utilizzate, sono tutti certificati CE e hanno ottenuto la qualifica di Dispositivo Medico di Classe IIa. Il dispositivo raggruppa strumenti di misurazione, sensori adeguati, monitor e un sistema di comunicazione che consente l'acquisizione e la condivisione di dati sanitari affidabili e riproducibili.

Un requisito che garantisce al medico la possibilità di svolgere un esame clinico e formulare una diagnosi, esattamente come avrebbe potuto fare nel proprio studio.

	TELECONSULTO CLINICO	CHECK-UP AUTONOMO
Scala visuo-analogica del dolore	✓	✓
Pressione arteriosa	✓	✓
Frequenza cardiaca	✓	✓
Saturazione dell'ossigeno nel sangue	✓	✓
Altezza, peso, BMI	✓	✓
Temperatura	✓	✓
Test della vista (Amsler, acuità visiva)	✓	✓
Test dell'udito	✓	✓
ECG	✓	
Stetoscopio	✓	
Otoscopio	✓	
Dermatoscopio	✓	
Retinografo*	✓	
Glucometro*	✓	
Telecamera PTZ (Pilotaggio e Zoom)**	✓	



\*Opzionale, con necessità della presenza di un operatore sanitario  
 \*\*Disponibile dal 2020

La Consult Station® è un Dispositivo Medico con marchio CE.  
 Età minima : 14 anni se accompagnato da un genitore o da chi ne fa le veci.  
 Leggere attentamente le istruzioni prima dell'utilizzo.

I dati sanitari sono archiviati presso un provider di hosting dati approvato dal Ministero francese della Salute.

Protezione Dati

**RGPD**

Quality Assurance

**Certificato EN ISO 13485:2016**

Dispositivo Certificato

**CE** 0197

Conformità Europea

Dati Medici Affidabili

**DM**

Dispositivo medico di Classe IIa



Cabina prodotta in Francia e di proprietà al 100%

# UNA CUSTOMER EXPERIENCE UNICA AL SERVIZIO DI PAZIENTI E MEDICI

PAZIENTE

## UN PERCORSO SEMPLICE E VELOCE



- Prenotazione via sito web sicuro o via App
- Conferma e promemoria dell'appuntamento via mail o sms
- Accoglienza del paziente nella cabina

## UN' ESPERIENZA INTUITIVA E COLLABORATIVA



- Identificazione sicura tramite codice di accesso unico
- Teleconsulto in videoconferenza con esame clinico (dialogo paziente-medico e assistenza medica)

## UNA SOLUZIONE COMPLETA



- Al termine dell'esame clinico stampa della ricetta (o del report se check-up autonomo)
- Accesso ai dati sanitari nella cartella clinica digitale del paziente tramite il sito web o l'App

MEDICO



- Coordinamento medico con gestione dell'agenda e degli appuntamenti
- Software sicuro, intuitivo e facile da usare, con accertamento dell'identità del medico



- Dispositivo medico certificato e brevettato garante delle best practices mediche
- Comunicazione in videoconferenza e con esame clinico
- Biblioteca di protocolli di esami a distanza



- Accesso alla cartella clinica del paziente
- Referto al medico curante
- Archiviazione sicura dei dati
- Interfaccia con software terzi

## NUMERI CHIAVE



**98 %**

Di gestione completa del paziente



**> 94 %**

Di consulti con rilascio ricetta medica



**99 %**

Di pazienti soddisfatti dal teleconsulto



**97 %**

Di pazienti che riutilizzeranno il servizio

" Questo servizio mi è stato davvero utile e penso sia molto interessante nei casi di non disponibilità da parte del mio medico curante. "



# UNA EXPERTISE NELLO SVILUPPO E NELL'IMPLEMENTAZIONE DI PROGETTI SANITARI

H4D ha un approccio sistematico nello sviluppo e nell'implementazione del progetto sanitario, che include un servizio medico completo, una gestione integrale del progetto e delle soluzioni tecnologiche.

1

**SERVIZIO MEDICO COMPLETO**



**EXPERTISE MEDICA**

Un team di medici esperti in telemedicina. Condivisione dei più elevati standard nel campo della telemedicina clinica, formazione continua, sviluppo di linee guida specifiche e coordinamento medico.

2

**SVILUPPO DEL PROGETTO SANITARIO**



**EXPERTISE ORGANIZZATIVA**

Sviluppo di progetti sanitari con studi preliminari, definizione dei percorsi di salute, incontri e coinvolgimento degli stakeholder locali e monitoraggio dell'attività.

3

**GESTIONE COMPLETA DELL'ECOSISTEMA TECNOLOGICO**



**EXPERTISE TECNOLOGICA**

Gestione integrata dello studio connesso : la Consult Station®, il software medico Consult Access®, il sito e l'App di prenotazione e l'hosting dei dati sanitari.

## Ci hanno affidato il loro progetto sanitario

almerys

Lyreco

IRCEM GROUPE

KPMG

malakoff médéric humanis

VINCI

Schneider Electric

UBI Banca

eraMET

pwc

Allianz

MSD

SNCF

AXA

EY

LA MUTUELLE générale

LE FAVRIL

AIRBUS

Groupama

BOUYGUES CONSTRUCTION

PHILIPS

Tereos

médis

DOMITYS

ICADE

Garrefour

CARDIF BNP PARIBAS GROUP

CARGÉAS ASSICURAZIONI

econocom

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Matmut MA VALEUR SÛRE

SIACI SAINT HONORE

# UN'OFFERTA COMPLETA DI SERVIZI INTORNO ALLA CONSULT STATION®

H4D sviluppa l'offerta dei servizi insieme ad ogni cliente per adattarla al meglio ad ogni progetto sanitario.



## MEDICINA DI PRIMO LIVELLO

H4D offre un servizio di medicina di primo livello che consente ai pazienti di prendere appuntamento con un medico generico o con uno specialista.

Il medico esegue a distanza un vero e proprio esame clinico per formulare la diagnosi e, se necessario, rilascia una ricetta che viene stampata direttamente nella cabina, permettendo al paziente di recarsi il giorno stesso in farmacia.

I pazienti possono parlare in modo confidenziale con il medico, in condizioni simili a quelle di una visita medica fatta di persona.

Teleconsulto con un medico generico

Teleconsulto con uno specialista



## SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO

H4D propone un affiancamento a medici del lavoro e infermieri, i quali possono utilizzare la Consult Station® nei protocolli di follow-up dei lavoratori, ottenendo un consistente risparmio di tempo e la possibilità di monitorare un maggior numero di dipendenti, senza impatto sulla qualità della prestazione.

Per soddisfare ulteriormente i requisiti normativi, H4D può proporre un servizio infermieristico sul posto di lavoro, mettendo a disposizione un infermiere direttamente in loco.

Visite informative, preventive e post- malattia

Servizio infermieristico sul posto di lavoro



## PROMOZIONE DELLA SALUTE

### PROGRAMMI DI PREVENZIONE

H4D ha sviluppato programmi di prevenzione mirati su specifiche tematiche quali il sonno, lo stress, le dipendenze, la nutrizione e la sedentarietà. I medici affiancano ogni paziente singolarmente per sensibilizzarlo, aiutarlo a modificare il suo stile di vita e curare la propria salute nel tempo.

Sensibilizzazione sulla salute e consigli personalizzati

Screening dei comportamenti a rischio e invio dallo specialista

### CHECK-UP PERIODICI

H4D propone un servizio di check-up personalizzato, aiutando ogni paziente a conoscere il proprio stato di salute. Svolto direttamente in loco, questo servizio di medicina preventiva consente l'identificazione dei fattori di rischio e la modifica degli eventuali stili di vita oltre alla diagnosi mirata precoce e alla prevenzione delle malattie gravi.

Prescrizione di esami aggiuntivi

Screening dei comportamenti a rischio e invio dallo specialista

# UNA RISPOSTA CONCRETA ALLE RICHIESTE TERRITORIALI, REGIONALI E NAZIONALI



## AZIENDE

### *Qualità della vita sul posto di lavoro*

- Possibilità per i dipendenti di accedere facilmente a prestazioni sanitarie ;
- Miglioramento del brand aziendale ;
- Attrattività e fidelizzazione dei dipendenti ;
- Impatto economico su assenteismo e bassa produttività.



## ENTI PUBBLICI

### *Accesso garantito alle cure per cittadini e dipendenti pubblici*

- Possibilità per cittadini e dipendenti pubblici di accedere facilmente a prestazioni sanitarie ;
- Potenziamento dell'offerta medica locale ;
- Decongestionamento dei servizi di pronto soccorso ;
- Semplificazione dei percorsi di cura.



## FARMACIE

### *Servizi innovativi di zona*

- Potenziamento dell'offerta medica locale ;
- Creazione di un luogo unico di cura all'interno della farmacia ;
- Miglioramento della collaborazione nel rapporto farmacista-medico ;
- Potenziamento dell'attività di consulenza.



## OSPEDALI

### *Ottimizzazione delle risorse mediche e paramediche*

- Semplificazione del processo di gestione del paziente ;
- Consolidamento di dati standardizzati e riproducibili ;
- Condivisione delle competenze tecnologiche tra le diverse strutture territoriali.



## SMART CITIES

### *Qualità della vita dei cittadini*

- Soluzione tecnologica all'avanguardia a favore dei cittadini ;
- Creazione di una rete sanitaria efficiente ;
- Sistema di allerta precoce grazie ad analisi epidemiologiche.



## CENTRI COMMERCIALI

### *Cure mediche vicino a te*

- Accesso alle cure semplificato e velocizzato ;
- Potenziamento delle iniziative di prevenzione ;
- Attrattività e fidelizzazione dei clienti.

## ISTITUTI PENITENZIARI

*Accesso alle cure per detenuti e agenti penitenziari*

## RESIDENZE ANZIANI

*Accesso alle cure per anziani e operatori*

## RESIDENZE / CAMPUS STUDENTI

*Accesso alle cure per studenti e professori*





# SPECIALISTI NELLA TELEMEDICINA CLINICA



+39 02 72537225  
info@h4d.com  
WWW.H4D.COM

VIA LEONE XIII, 14  
20145 MILANO  
ITALIA



Reavie  
2017



Business  
French Business  
Excellence  
Awards 2017

