# LE 1ER CABINET MÉDICAL CONNECTÉ

## AU SERVICE DES PATIENTS ET DES MÉDECINS

bpifrance

H4D
Health for Development

UGAP

INNOVATION 2030

# LE PREMIER CABINET MÉDICAL CONNECTÉ DE PROXIMITÉ

***Franck BAUDINO***

Médecin, Président
et Fondateur d'H4D

La mission d'H4D est de faciliter l'accès aux soins, en permettant à un patient de consulter un médecin à distance grâce à la ConsultStation®, 1er cabinet médical connecté de proximité.

Ce Dispositif Médical de Classe IIa respecte 3 critères, garants d'une pratique médicale professionnelle : le respect du colloque singulier entre le patient et le médecin (le patient n'est pas assisté par un tiers aidant), la fiabilité des mesures (les bons capteurs, correctement positionnés) et pour finir, l'accès au service à travers un point de santé fixe et identifiable (une solution pérenne d'accès aux soins).

H4D propose des services en médecine de soins, santé au travail et promotion de la santé, en adressant le projet de santé des pharmacies, entreprises, collectivités territoriales (etc.) sur le territoire français et à l'international.

Longueur : 191 cm
Largeur : 121 cm
Hauteur : 230 cm
Poids : 285 Kg

## DEUX MODES D'UTILISATION DE LA CONSULTSTATION®

### 1 TÉLÉCONSULTATION CLINIQUE

Le médecin généraliste, spécialiste, ou médecin/infirmier(e) du travail guide le patient en visioconférence pour effectuer les prises de constantes physiologiques et les examens médicaux jugés nécessaires.

À la fin de la téléconsultation, le médecin peut, si nécessaire, délivrer une ordonnance et un compte rendu pour le médecin référent, directement imprimés dans la cabine.

### 2 BILAN AUTONOME

Un tutoriel vidéo très intuitif guide le patient pour prendre ses constantes physiologiques et réaliser des tests de manière autonome.

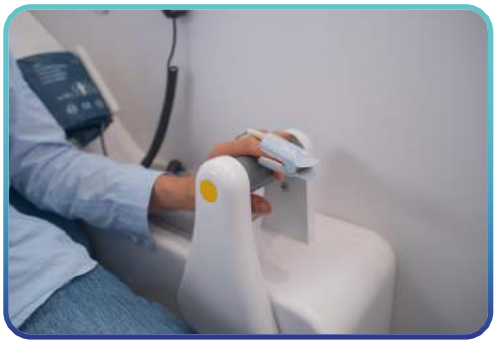
Un rapport avec les constantes est directement imprimé dans la cabine, pouvant être transmis au médecin référent.

# UN DISPOSITIF MÉDICAL GARANT D'UNE PRATIQUE MÉDICALE PROFESSIONNELLE

La Consult Station®, l'ensemble des capteurs utilisés et la suite logicielle H4D disposent d'une certification CE et d'un statut Dispositif Médical de Classe IIa, tout comme les API utilisées *(Application Programming Interface)*. Le dispositif réunit des instruments de mesure, des capteurs professionnels, des écrans et un système de communication permettant la capture et le partage de données de santé fiables et reproductibles.

Cette exigence assure au médecin la possibilité de réaliser un examen clinique et d'établir un diagnostic médical, comme il le ferait dans son propre cabinet.

| | TÉLÉCONSULTATION CLINIQUE | BILAN AUTONOME |
|---|---|---|
| Échelle visuelle analogique (évaluation de la douleur) | ✓ | ✓ |
| Tension artérielle | ✓ | ✓ |
| Fréquence cardiaque | ✓ | ✓ |
| Taux d'oxygène dans le sang | ✓ | ✓ |
| Taille, poids, IMC | ✓ | ✓ |
| Température | ✓ | ✓ |
| Tests visuels (Amsler, acuité visuelle) | ✓ | ✓ |
| Test auditif | ✓ | ✓ |
| ECG | ✓ | |
| Stéthoscope | ✓ | |
| Otoscope | ✓ | |
| Dermatoscope | ✓ | |
| Rétinographe* | ✓ | |
| Glucomètre* | ✓ | |
| Caméra PTZ (Pilotage et Zoom)** | ✓ | |



**En option, et nécessité d'un personnel de santé aidant*
***Disponible en 2020*

*La Consult Station® est un Dispositif Médical, produit réglementé qui porte à ce titre le marquage CE. Âge minimum : 14 ans si accompagné d'un représentant légal. Lire attentivement la notice avant utilisation !*

**Les données de santé sont stockées chez un hébergeur de données agréé par le Ministère des Solidarités et de la Santé.**

| Protection des Données | Assurance Qualité | Équipement Certifié | Données Médicales Fiables | |
|---|---|---|---|---|
| **RGPD** | **Certifié EN ISO 13485:2016** | CE 0197 **Conformité** Européenne | **DM** Dispositif Médical de **Classe IIa** | Cabine **100 % propriétaire** et fabriquée en France |

# UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR UNIQUE AU SERVICE DES PATIENTS ET DES MÉDECINS

| | UN PARCOURS SIMPLE ET RAPIDE | UNE EXPÉRIENCE INTUITIVE ET COLLABORATIVE | UNE SOLUTION COMPLÈTE |
|---|---|---|---|
| **PATIENT** | <br>• Prise de rendez-vous via un site internet sécurisé ou une application<br>• Confirmation et rappel de rendez-vous par email ou sms<br>• Accueil du patient dans la cabine | <br>• Identification sécurisée via la Carte Vitale<br>• Téléconsultation en visioconférence avec un examen clinique (dialogue et prise en charge) | <br>• Impression de l'ordonnance et du bilan autonome dans la cabine<br>• Accès aux données de santé dans le dossier patient numérique sur le site internet ou l'application |
| **PROFESSIONNEL DE SANTÉ** | <br>• Coordination médicale avec gestion des agendas et de la prise de rendez-vous<br>• Logiciel sécurisé intuitif et facile à utiliser, avec identification médecin via la CPS | <br>• Dispositif médical certifié et breveté garant de la bonne pratique médicale<br>• Communication en visioconférence et avec examen clinique<br>• Bibliothèque de protocoles d'examens à distance | <br>• Accès au dossier patient<br>• Compte rendu au médecin référent<br>• Stockage de données sécurisé<br>• Interfaçage avec des logiciels tiers |

# LES CHIFFRES CLÉS

**98 %**
**De prises en charge complètes**

**> 94 %**
**De consultations avec ordonnance**

**99 %**
**De patients satisfaits par la téléconsultation**

**97 %**
**Des patients réutiliseront le service**

Ce service m'a été très utile et je trouve que c'est une chance de pouvoir en bénéficier lorsque notre médecin habituel n'est pas en mesure de nous recevoir

*Retours d'expérience utilisateurs*

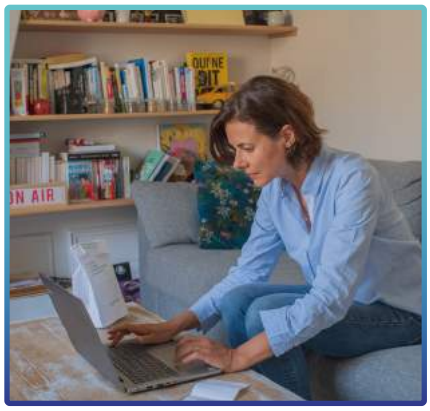
# UNE EXPERTISE DANS LA CONSTRUCTION ET LA MISE EN PLACE DE PROJETS DE SANTÉ

L'approche H4D se fait systématiquement autour de la construction d'un projet de santé, comprenant l'accès médical, la solution technologique et la gestion de projet.

**1** SERVICE MÉDICAL COMPLET

**2** CONSTRUCTION DE PROJETS DE SANTÉ

**3** GESTION COMPLÈTE DE L'ÉCOSYSTÈME TECHNOLOGIQUE



### EXPERTISE MÉDICALE

Un accompagnement médical comprenant l'accès aux professionnels de santé, les formations, le partage des bonnes pratiques en télémédecine clinique et la coordination médicale.

### EXPERTISE ORGANISATIONNELLE

Une construction de projets de santé intégrant l'étude pré-implantatoire, la définition des parcours de soins, la rencontre et la mobilisation des acteurs locaux ainsi que le pilotage de l'activité.

### EXPERTISE TECHNOLOGIQUE

Une gestion intégrée du cabinet connecté : la Consult Station®, le logiciel médecin Consult Access®, l'application de prise de rendez-vous et l'hébergement des données de santé.

## Ils nous ont confié leur projet de santé

almerys · Lyreco · IRCEM GROUPE · KPMG · malakoff médéric humanis

VINCI · Schneider Electric · UBI Banca · eramet · pwc

Allianz · MSD · SNCF · AXA · EY

LA MUTUELLE générale · LE FAVRIL · AIRBUS · Groupama · BOUYGUES CONSTRUCTION

PHILIPS · Tereos · médis · DOMITYS vivre l'esprit libre · ICADE · Carrefour

CARDIF BNP PARIBAS GROUP · CARGEAS ASSICURAZIONI · econocom · MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR · Matmut MA VALEUR SÛRE · SIACI SAINT HONORÉ

# UNE OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES AUTOUR DE LA CONSULT STATION®

H4D veille à co-construire les offres de services avec chaque client afin de s'adapter au projet de santé spécifique.

H4D propose un service de médecine de soins, permettant aux patients de prendre rendez-vous avec un médecin généraliste ou spécialiste.

Le médecin réalise à distance un véritable examen clinique pour établir son diagnostic et, si nécessaire, délivre une ordonnance directement imprimée dans la cabine, permettant d'aller en pharmacie le jour même.

Les patients peuvent dialoguer en toute confidentialité avec le médecin, dans des conditions similaires à celles d'un cabinet médical en présentiel.

**Téléconsultation avec un médecin généraliste**

**Téléconsultation avec un spécialiste**

H4D propose un accompagnement pour les équipes en santé au travail. Les médecins et infirmiers du travail peuvent intégrer la Consult Station® dans leurs protocoles de suivi des collaborateurs. Ils gagnent ainsi du temps et peuvent suivre un plus grand nombre de salariés, sans altérer la qualité de leur prise en charge.

Afin de pouvoir répondre aux exigences réglementaires en santé au travail, H4D propose également une prestation d'infirmerie au travail avec la mise à disposition d'un(e) infirmier(e) H4D directement sur site.

**Réalisation de VIP (Visite d'Information et de Prévention), visite de reprise...**

**Prestation d'infirmerie en santé au travail**

## BILANS DE SANTÉ PÉRIODIQUES

H4D propose la réalisation d'un bilan de santé périodique, adapté à chaque patient. Mis en place directement sur site, ce service de médecine préventive permet aux patients de faire le point sur leur santé grâce à une prescription d'examens complémentaires personnalisés et ainsi de pouvoir détecter d'éventuelles maladies ou anomalies dites à risque avant qu'elles ne s'aggravent.

**Prescription d'examens complémentaires**

**Dépistage des comportements à risques et réorientation**

## PROGRAMMES DE PRÉVENTION

H4D a développé des programmes de prévention sur mesure, autour de thématiques telles que le sommeil, le stress, les addictions, la nutrition, ou encore la sédentarité/reprise d'activité physique. Des médecins accompagnent individuellement chaque patient pour le sensibiliser, l'aider à changer de comportement et maintenir son capital santé sur la durée.

**Sensibilisation au capital santé et conseils personnalisés**

**Dépistage des comportements à risques et réorientation**

# UNE RÉPONSE CONCRÈTE AUX BESOINS EXPRIMÉS À L'ÉCHELLE LOCALE, RÉGIONALE ET NATIONALE

## ENTREPRISES

*Qualité de vie au travail des salariés (QVT)*

- Amélioration de la marque employeur ;
- Attractivité et fidélisation des salariés ;
- Impact économique sur l'absentéisme et le présentéisme ;
- Optimisation des parcours en santé au travail.

## COLLECTIVITÉS

*Accès aux soins dans les déserts médicaux et QVT des agents*

- Renforcement de l'offre médicale locale ;
- Désengorgement des services d'urgences ;
- Fluidification des parcours de soins ;
- Optimisation des parcours en santé au travail.

## PHARMACIES

*Services innovants de proximité*

- Renforcement de l'offre médicale locale ;
- Création d'un lieu unique de soins en pharmacie ;
- Amélioration de la collaboration du binôme pharmacien-médecin ;
- Renforcement de l'activité de conseil.

## ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

*Optimisation des ressources médicales et paramédicales*

- Fluidification des prises en charge des patients ;
- Consolidation de données standardisées et reproductibles ;
- Partage d'expertise entre les plateaux techniques des établissements du GHT.

## BANLIEUES

*Proximité médicale et intégration sociale*

- Accès aux soins retrouvé ;
- Renforcement des actions de prévention ;
- Accompagnement par le personnel associatif.

## SMART CITIES

*Qualité de vie des citoyens*

- Initiative technologique pionnière en faveur des citoyens ;
- Création d'un maillage sanitaire performant ;
- Système d'alerte précoce pour analyses épidémiologiques.

## ÉTABLISSEMENTS PÉNITENTIAIRES

*Accès aux soins des détenus et santé au travail des agents*

## RÉSIDENCES SÉNIORS

*Accompagnement des séniors*

## RÉSIDENCES / CAMPUS ÉTUDIANTS

*Accès aux soins des étudiants*

# EXPERT EN TÉLÉMÉDECINE CLINIQUE


**+33 (0)1 70 81 49 49**
**contact@h-4-d.com**
**www.h-4-d.com**

**92 AVENUE KLÉBER**
**75116 PARIS**
**FRANCE**


VIVA TECHNOLOGY STARTUP CONNECT / PARIS 2017

CV MAGAZINE BUSINESS INNOVATOR AWARDS 2018

AWARD MEDSTARTUP

FUTUR EN SEINE

LES ARSEC TROPHÉES

Reavie 2017

Trophées de l'International du Numérique IE-Club

French Business Excellence Awards 2017

THE GALIEN FOUNDATION

PLAQUETTE_H4D_112019_FRA